

ACCESO DIGITAL

Preguntas frecuentes de los padres

Portal de padres | Superkids: diversión en línea

Pregunta	Respuesta
<p>¿Cómo cambio la contraseña de usuario o dirección de correo electrónico del Portal de padres?</p>	<p>Siga estos pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicie sesión en el Portal de padres en https://teachers.rowlandreading.org • Seleccione “My Profile” en la barra lateral. • Ingrese su nueva información y haga clic en / toque el botón “Update.” <p>Debería poder utilizar su nueva información para iniciar sesión de inmediato. Si usted tiene problemas para iniciar sesión después de actualizar su dirección de correo electrónico o contraseña, contacte al maestro de su hijo.</p>
<p>¿Cuándo expira mi cuenta del Portal de padres?</p>	<p>Su cuenta expirará al inicio del próximo año escolar. Usted tendrá acceso al Portal de padres y Superkids: diversión en línea durante todo el verano.</p>
<p>Si tengo hijos en más de una clase de Superkids, ¿necesito más de una cuenta para el Portal de padres?</p>	<p>No. Si usted tiene hijos en más de una clase de <i>Superkids</i>, podrá ver múltiples salones a través de una cuenta para padres. El contenido que ve en algunas secciones del portal se aplicará a un solo salón de clases.</p> <p>Recibirá un mensaje de correo electrónico de <i>The Superkids Reading Program</i> para informarle cuándo se ha agregado un hijo adicional a su cuenta. La próxima vez que inicie sesión, se le pedirá que seleccione la clase que desea ver.</p> <p>Si ya ha iniciado sesión y desea cambiar a otra clase, haga clic en “Change Student” en la barra lateral y seleccione “Visit This Classroom” debajo del salón que le gustaría ver.</p>
<p>¿Qué es Superkids: diversión en línea?</p>	<p>Los niños en los salones que tienen acceso a Superkids: diversión en línea pueden visitar este espacio en línea para jugar y leer textos en la escuela o en casa. El amplio contenido, interactivo y divertido atrae a los niños mientras apoya y fortalece las habilidades de lectura enseñadas en clase.</p> <p>Las actividades que ve su hijo en Superkids: diversión en línea dependerán de los materiales usados en el salón de su hijo. Si no está seguro de qué actividades están disponibles para la clase de su hijo, comuníquese con el maestro de su hijo.</p>

Pregunta	Respuesta
<p>¿Cómo entra mi hijo en Superkids: diversión en línea?</p>	<p>Superkids: diversión en línea se puede iniciar desde una computadora de escritorio, computadora portátil, Chromebook, iPad o tableta Android que esté conectada al Internet.</p> <p>Siga estos pasos desde una computadora, computadora portátil o Chromebook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicie sesión en el Portal de padres. • Debajo del logotipo de Superkids: diversión en línea en la barra lateral, haga clic en el botón verde para el tipo de dispositivo que está utilizando. • Haga clic en el botón verde “for desktop / laptop and Chromebook” para iniciar Superkids: diversión en línea y comienza a jugar. <p>Nota: El logotipo de Superkids: diversión en línea no aparecerá en la barra lateral a menos que se tengan actividades disponibles para los estudiantes en la clase de su hijo.</p> <p>Siga estos pasos desde una tableta iPad o Android:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si aún no lo ha hecho, instale la aplicación gratuita Superkids: diversión en línea en su tableta. Busque “Superkids Online Fun” en la tienda de aplicaciones de Apple o en la tienda Google Play para obtener la aplicación. • Después de instalar la aplicación, inicie sesión con las credenciales de su cuenta del Portal de padres antes de que su hijo pueda jugar. <div style="text-align: center;">   </div> <p>Nota: La aplicación no es compatible con teléfonos inteligentes. Para la mejor experiencia en una tableta iPad o Android, no use un dispositivo más pequeño de 10 pulgadas. Superkids: diversión en línea no se puede jugar a través de un navegador de Internet en dispositivos iPad o Android.</p>
<p>¿Cuáles son los requisitos técnicos para Superkids: diversión en línea?</p>	<p>Lea los requisitos técnicos completos aquí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos técnicos de Superkids: diversión en línea
<p>¿Hay asistencia disponible por teléfono?</p>	<p>No. Si tiene dificultades con el Portal de padres o Superkids: diversión en línea, por favor comuníquese con el maestro de su hijo.</p>

Vea un breve video tutorial sobre el Portal de padres:
zaner-bloser.com/contact/tech-support-superkids-portal.php